



...

**10 funciones  
que su  
backup  
debería  
ofrecer**



**SONICWALL**®

**GOLD PARTNER**

Managed Service Provider

**902 884 200**

**info@bytemaster.es**

## Tabla de contenido

### Backup y recuperación

#### 10 retos cotidianos

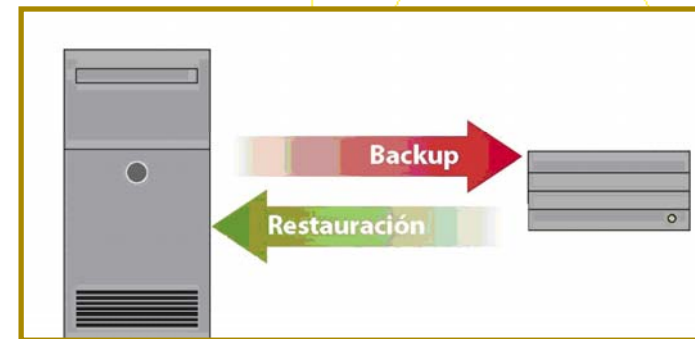
1. A veces se eliminan archivos necesarios.
2. “ Guardar” puede significar lo mismo que eliminar.
3. Si se cae el sistema, ¿ se pierde el trabajo del día?
4. La bandeja de entrada se elimina, pero no se pierde.
5. “ Creo que todo el mundo está protegido con copias de seguridad”.
6. Cuando hay problemas con los empleados.
7. Cuando hay problemas graves con los empleados.
8. Error de cinta (E/S)[block 0: null].
9. ¿Está de viaje? Entonces no hay backup para usted.
10. A veces ocurren desastres.

#### Protección continua de datos.



## Backup y restauración

➤ Realizar copias de seguridad desde un PC de escritorio, un portátil o un servidor parece muy sencillo. Simplemente tiene que copiar los datos de sus sistema y guardarlos en otro; ya sea una cinta, un servidor central, un segundo disco, una SAN remoto, un CD, una unidad flash... Sin embargo esta acción tan sencilla de copiar de un lugar a otro, causa problemas a casi todas las organizaciones en algún momento.



➤ Se dará cuenta rápidamente que la única forma de medir el valor verdadero un sistema un sistema de backup es la recuperación de datos, es decir, la fase de pasar los datos “de un lugar a otro”. Es posible que tener en la estantería 500 cintas de backup bien ordenadas con etiquetas. Sin embargo estas cintas solo son útiles si pueden leerse y nos permiten recuperar los datos de forma rápida y sencilla. **Una buena solución de backup y recuperación de datos debe ser fiable, sencilla y rápida.**



## A veces se eliminan archivos necesarios

➤ A todos nos ha pasado alguna vez. Eliminamos un archivo, vaciamos la papelera, y más tarde nos damos cuenta que necesitamos ese archivo **URGENTEMENTE**.



### Su reto: Restaurar su archivo eliminado:

1. Haga "click" para acceder a sus archivos backup
2. Seleccione el archivo a restaurar.
3. Restore deleted File

Name	Date
FY2009 Tracking	7/22/2008 3:43 PM
FY2008 Actuals	4/17/2008 5:23 PM
FY2008 in review	7/7/2008 12:13 PM
FY2008 quarterly - Q1	8/7/2008 5:34 PM
FY2008 quarterly - Q2	2/11/2008 4:22 PM

*Según Microsoft el 97% de todas las restauraciones son archivos individuales*

\_bytemaster



\_10 funciones que su backup debería ofrecer

## “Guardar” puede significar lo mismo que eliminar

➤ Tiene que preparar una oferta de venta para “Juan” y abre la hoja “**oferta Martínez**” para utilizarla de modo plantilla. Al terminar pulsa “**CTRLG**” (**guardar**) y ya tiene la oferta para Juan guardada. Una milésima de segundo más tarde, se cuanta de que ha guardado la oferta de Juan sobre la de Martínez, Necesita ambas ofertas:

### Su reto: Restaurar el archivo “ oferta Martínez” en menos de 30 minutos:

1. Haga “click” una vez para acceder a sus archivos de backup
2. Vaya a la carpeta en la que se encuentra el archivo
3. Seleccione el archivo a restaurar
4. Restaure el archivo



**Según Microsoft el 40% de todos las pérdidas de datos son provocadas por errores humanos**



## Si se cae el sistema, ¿se pierde todo el trabajo del día?



- **Buenas noticias:** Su disco duro ha dejado de chirriar.
- **Malas noticias:** Su disco duro ha dejado de girar.
- **Muy malas noticias:** Esto ocurrió a las 17.30 horas de la presentación que lleva todo el día preparando...

### **Su reto: Determinar que versión de la presentación puede recuperar:**

- A. La versión de las 8.00 horas a partir de la cinta de backup de ayer
- B. La última versión guardada, utilizando prestaciones de recuperación
- C. La versión de las 11.00
- D. La última versión que guardó



# La bandeja de entrada se elimina, pero no se pierde

➤ Carlos se fue de la empresa, hace un año. Hace aproximadamente 6 meses, su predecesor eliminó el buzón de voz del correo electrónico de Carlos del servidor para ahorrar espacio. Ahora, su empresa ha recibido una citación según la cual debe presentar el correo electrónico de Carlos de los últimos dos años con motivo de una disputa sobre la propiedad intelectual.

## Su reto : Recuperar el correo electrónico antiguo de Carlos

1- Se han realizado copias de seguridad diarias automáticas del buzón de correo electrónico de Carlos desde el servidor de correo y se han guardado en el sistema de backup.

2- El buzón de correo electrónico de Carlos ha permanecido en el sistema de backup incluso después de ser eliminado del servidor

3- Puede recuperar la bandeja de entrada de correo electrónico de Carlos en el servidor de correo a partir del sistema de backup



\_10 funciones que su backup debería ofrecer

# Creo que todo el mundo está protegido por backup

➤ Un modo de hacerlo sería el siguiente:

A)

## Un modo de hacerlo sería ...

```
Foreach [{user} in user_list.txt]
  If [exists /backups/{user}-{today}.txt]
    Then [print {user} " - Backup is OK"]
  Else [print {user} " - Backup Missed"]
  Endif
Endfor
_Nota: No olvide actualizar user_list.txt
```

B)

...pero es más sencillo que se genere automáticamente un correo electrónico como este cada día.

### Activity Report

Generated on: **Nov 11, 2008 00:00:05**  
Agents configured on this CDP Appliance: **17**  
Agents reported activity during this period: **16**  
No activity during this period from agent(s): **KRIS-LAPTOP**

EXCHANGE	Last Rev. Timestamp
:\MSEXCHANGE\34C09-8B5E-8969A.bak	Nov 10, 2008 06:59:41

KRIS-DESKTOP	Last Rev. Timestamp
C:\repos\bt\bt-1K-20000F-01	Nov 10, 2008 23:59:56

SERVER101	Last Rev. Timestamp
:\MSSQL\North\32D-4097-3D4.bak	Nov 10, 2008 09:00:52



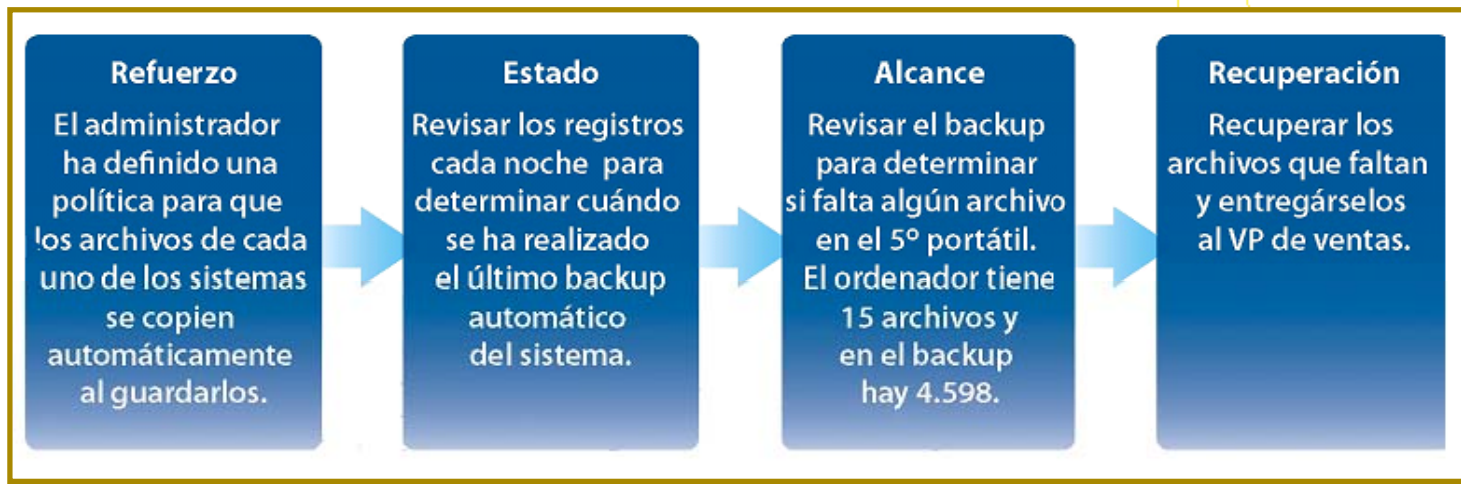
\_10 funciones que su backup debería ofrecer



## Disponibilidad de la información al 100%

➤ Los 5 empleados del departamento de ventas que fueron despedidos trabajaban en oficinas remotas con PC's portátiles de la empresa. Cuatro de los portátiles fueron entregados correctamente, pero el quinto solo tenía 15 archivos en la carpeta **“Mis documentos”**. Usted sospecha algo no cuadra y que faltan archivos.

**Su reto: Determinar el alcance del daño y recuperar los datos que faltan**



\_10 funciones que su backup debería ofrecer

## Cuando hay problemas críticos de la información

➤ En la diapositiva anterior, consiguió entregar al VIP de ventas los archivos que faltaban recuperándolos a partir del sistema del antiguo empleado. Ahora el VIP de ventas le informa de que algunos archivos recuperados a través del backup no sirven para nada “ **el informe de la previsión trimestral solo pone...**” Parece ser que el antiguo empleado de ventas introdujo datos basura en algunos archivos importantes sabiendo que iban a ser copiados, lo cual es un problema.

### Su reto : Recuperar una versión íntegra de los archivos importantes

El sistema de backup puede guardar hasta 15 versiones de cada archivo según lo determine el administrador. Cualquier versión guardada de un archivo determinado puede recuperarse de forma rápida y sencilla.



\_10 funciones que su backup debería ofrecer


## Error de cinta (E/S) [ bloc0: null]

➤ Es miércoles por la mañana y el PC portátil del VIP de marketing ha fallado. Mientras formatea el sistema nuevo, usted va a la oficina del VIP de marketing a recoger la cinta backup de anoche para recuperarse los nuevos datos en el nuevo portátil.

**Su nuevo reto: Determinar sus posibilidades de recuperar los datos VIP de marketing esta mañana.**

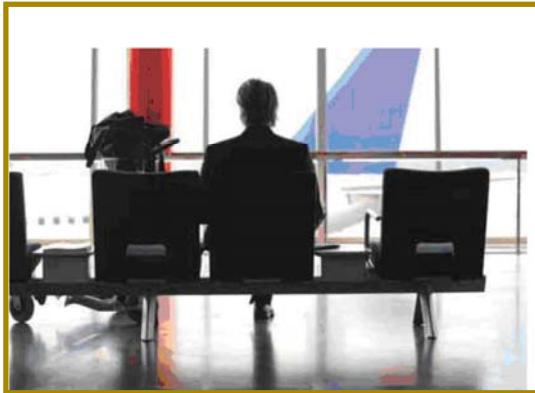
Escenario	Motivo	Posibilidades de éxito
No hay ninguna cinta en la unidad de disco	"Se me olvidó", dice el administrador de marketing	0%
No encuentra la cinta de backup	Está en casa del administrador de marketing	0% para hoy
El backup ha fallado	El 20% de todos los backup en cinta fallan <sup>(1)</sup>	80%
No puede leer la cinta de backup	El 40% de todas las cintas de backup no pueden leerse <sup>(2)</sup>	60%
Recuperación de archivos desde ubicaciones remotas	El 64% de las pymes solo tienen backup local <sup>(3)</sup>	36%

<sup>(1)</sup>InfoStor, <sup>(2)</sup>Yankee Group, <sup>(3)</sup>Gartner



\_10 funciones que su backup debería ofrecer

## ¿Está de viaje? Entonces no hay backup para usted



### Backup y medioambiente

¿Qué ocurre con su proceso de backup cuando no está viajando pero, para proteger el medioambiente, apaga todo su sistema antes de irse a casa?

➤ Muchos sistemas de backup realizan las copias de seguridad una vez al día a la hora específica, por ejemplo las 3:00 horas. Si está de viaje, es posible que no esté conectado a la red a las 3:00 de la madrugada.

**Su reto: Averiguar qué ocurre cuando está de viaje y su sistema no está conectado a las 3 de la madrugada.**

### Backup de datos típico:

**Proceso:** Hacer copias de seguridad de los datos de los sistemas conectados a la red a las 3.00 horas.

**Resultado:** Si no está conectado a las 3.00 horas, su sistema no tendrá backup.

**Puede:** Recordar conectarse a la red antes de irse a dormir y esperar que no se interrumpa la conexión.

### Protección continua de datos:

**Proceso:** Al guardarlos, el sistema marca los archivos para que se realice una copia de seguridad en la próxima conexión.

**Resultado:** Cuando se conecta a la red, los archivos “**guardados**” se copian automáticamente.

**Puede:** Irse a dormir.



\_10 funciones que su backup debería ofrecer

## A veces ocurren desastres

- A veces, se producen desastres como huracanes, tomados o inundaciones. Sin embargo, también pueden ocurrir desastres de menor magnitud, como que se nos caiga café sobre el ordenador o que perdamos un portátil.
- El sábado por la tarde recibe una llamada del gerente del edificio en el que tiene alquiladas sus oficinas. Ha habido un incendio en el edificio y sus oficinas han sufrido daños. Unos minutos más tarde, recibe una llamada de CEO, que quiere saber lo que va a hacer para poder recuperar la actividad comercial.



**Su reto: determinar las herramientas de backup/restauración que tiene a su disposición.**

**Backup site-to-site (entre emplazamientos).** Los sistemas de backup en su oficina han enviado automáticamente sus actualizaciones más recientes a su servidor backup remoto.

**Backup remoto.** Los sistemas de backup de su oficina han enviado automáticamente sus actualizaciones más recientes a sus servidor backup remoto.

**Bare Metal Restore (Restauración completa).** Restauración de los datos y aplicaciones en los sistemas destruidos si el nuevo hardware es igual.

**Bare Metal Restore Universal.** Restauración de los datos y aplicaciones en los sistemas destruidos si el nuevo hardware es diferente.



\_10 funciones que su backup debería ofrecer



## Protección continua de datos

La serie de productos de **SonicWall CDP (protección continua de datos)** está diseñada para proporcionar un sistema sencillo e intuitivo de backup y restauración de datos.

- **Backup automático y transparente**, que ofrecen las soluciones de **CDP** garantiza la protección fiable de los datos, las aplicaciones y los sistemas frente a errores comunes de los usuarios, fallos de hardware, la eliminación, desastres potenciales y ataques maliciosos. Además, los administradores pueden pre-configurar fácilmente políticas para garantizar el backup de determinados archivos, carpetas o aplicaciones.
- **Restauración dirigida por los usuarios**, permite a los usuarios finales restaurar sus archivos de forma segura, incluidas múltiples versiones históricas, según las autorizaciones que les concedan los administradores. De este modo se incrementa la satisfacción de los usuarios y se mejora la productividad tanto de los usuarios como del departamento TI.
- **Mínimo esfuerzo administrativo**, gracias a la automatización de las tediosas tareas administrativas del sistema de backup, las soluciones **CDP** permiten reducir al mínimo esfuerzo administrativo y de gestión. Además incluyen alertas por correo electrónico generadas automáticamente e informes periódicos sobre la actividad del sistema de backup.
- **Opciones flexibles de recuperación de desastres**. El **CDP** incluye opciones flexibles de recuperación de desastres, como por ejemplo el backup remoto de **SonicWall**, el backup entre emplazamientos de **SonicWall**, el almacenamiento local de **SonicWall**, así como la recuperación de **SonicWall Bare Metal** de sistemas completos. Las soluciones de **CDP**, compatibles con múltiples plataformas, incluidas en **Windows y Linux**, permiten recuperar datos, aplicaciones, estaciones de trabajo o sistemas de servidores de forma instantánea en dispositivos originales, nuevos o virtuales.

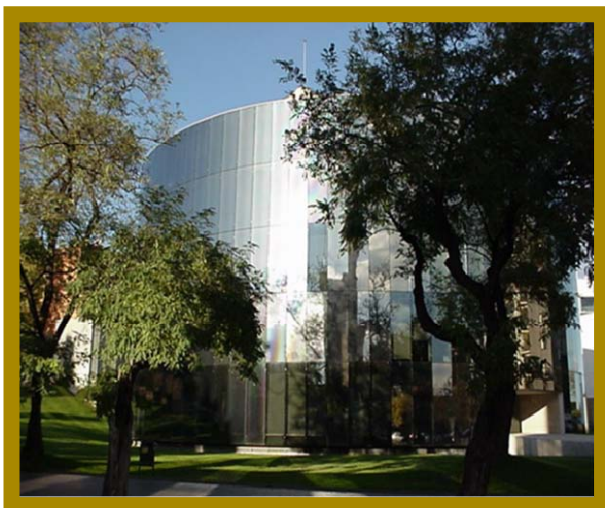


\_10 funciones que su backup debería ofrecer



**GOLD PARTNER**

Managed Service Provider



**Barcelona**  
**Gran Capità 2-4, 4º planta**  
**Edificio Nexus 08034**  
**Barcelona**  
**902 884 200**



**Madrid**  
**Pº de la Ermita del Santo 5, 3º**  
**Edificio Ecovi 28011**  
**Madrid**  
**902 884 200**



\_10 funciones que su backup debería ofrecer