



Auditoría y Consultoría en Telecomunicaciones

Servicios

ACTel oferta al sector PYME una experiencia profesional acumulada durante más de 10 años de actividad en servicios de Telecomunicaciones para el sector público y grandes empresas.

Auditoría

A la hora de abordar nuevos proyectos TIC es fundamental tener un conocimiento exhaustivo de la infraestructura de Telecomunicaciones existente y del uso de la misma.

Consultoría

Las nuevas redes multiservicio, que unifican voz y datos, aumentan las posibilidades de las empresas de conseguir valor añadido en las Telecomunicaciones, gracias a estas nuevas redes se abre un nuevo abanico de posibilidades: VoIP, multimedia, etc

Proyectos

ACTel ofrece servicios profesionales para la realización de proyectos de Telecomunicaciones:

- Infraestructura
- Gestión de Redes
- Seguridad
- Movilidad
- Telefonía

Infraestructura

Una correcta arquitectura de red debe tener en cuenta necesidades presentes y futuras, para ello es preciso un diseño de red modular y redundante que permita una gestión de cambios con una incidencia mínima en el servicio.

En una red hasta el más mínimo detalle debe ser tenido en cuenta, el mejor de los equipos de comunicaciones quedará incomunicado si un cable falla.

Gestión de red

Debe incluir sistemas de monitorización, para un rápido diagnóstico en caso de averías, y de recopilación y tratamiento de datos, para conocer el uso y rendimiento de la red, así como el cumplimiento real del nivel de servicio acordado con los proveedores.

El objetivo de una correcta gestión de red es mantener auditada la red en tiempo real.

Proceso

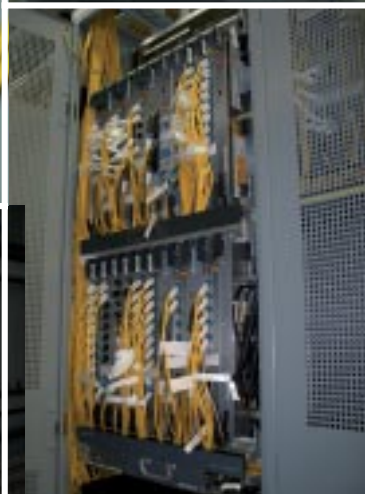
Para la correcta prestación de servicios ACTel ha definido una metodología que determina diferentes procesos en cada caso.

Servicios de Auditoría y Consultoría

La realización de una auditoría incluye las siguientes fases: reunión previa, visitas, fase de estudio y elaboración de documentación, reunión final.

Implantación de Proyectos

La realización o gestión de un proyecto consta de la siguientes fases: reunión previa, planificación, implantación y seguimiento, entrega y formación, reunión final.



Seguridad de red

Asegurar las comunicaciones se puede conseguir en todos los niveles de red y con tecnologías diferentes, no siempre debemos pensar en implementar la seguridad en los niveles correspondientes a las redes IP. Una buena solución en seguridad de red perimetral ayuda a evitar pérdidas de ancho de banda en la red, debidas al tráfico indeseado, y pérdidas de rendimiento en los equipos informáticos, por causa del exceso de trabajo de los productos de seguridad informática.

Movilidad

La movilidad se relaciona normalmente con las redes sin hilos (WiFi) y con las VPN-IP, pero es posible implementarla también en una red cableada y sin necesidad de establecer una VPN-IP.

Telefonía

En la actualidad las redes multiservicio de los operadores, que ofrecen calidad de servicio (QoS), están permitiendo la proliferación de la utilización de servicios de Voz sobre IP y de Telefonía IP.

La Voz sobre IP permite utilizar enlaces de datos para transmitir conversaciones de voz iniciadas en terminales de voz tradicionales, ACTel recomienda el uso de centralitas PBX híbridas para este fin.